



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

DIRECTION DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DU CONTRÔLE INTERNE ET DE
GESTION

Affaire suivie par :
Jean MERPILLAT
Marc JARDINE

Réf : 14-275

Téléphone :
05 57 57 87 55
Télécopie
05 57 57 87 97

Mél
ce.descig@ac-bordeaux.fr

5, rue Joseph-de-Carayon-Latour
CS 81 499
33060 Bordeaux Cedex

Le recteur de l'académie de Bordeaux,
Chancelier des universités d'Aquitaine

à

M. le Directeur des affaires financières
Département du Contrôle interne
et des systèmes d'information financiers
Ministère de l'Éducation nationale, de l'enseignement
Supérieur et de la recherche

à l'attention de M. Laurent PELLEN

Bordeaux, le 06 MAI 2014

Objet : compte rendu de l'enquête sur l'échelle de maturité des risques (EMR) dans l'académie de Bordeaux.

PJ : annexe 1 - enquête INTERVIEW ; annexe 2 - grille de correspondance pour la notation.

Suite à votre demande par courriel du 22 avril 2014, je vous communique un compte rendu de l'enquête sur l'échelle de maturité des risques (EMR) dans l'académie de Bordeaux.

L'enquête EMR pour le Hors Titre 2 a été transposée dans une enquête dématérialisée avec l'application INTERVIEW.

En effet, il est apparu que les documents de référence étaient trop complexes et souvent sans lien avec l'activité. Certaines questions sont destinées avant tout à des comptables en perception-trésorerie du réseau des finances.

1^{ère} étape : l'élaboration de l'enquête dématérialisée

Les questions du fichier référence ont été retranscrites en langage intelligible : les trois à quatre paragraphes étaient résumés en une question simple appelant un clic entre oui, en partie, non (cf annexe 1).

2^{ème} étape : la diffusion de l'enquête

Un courriel a été adressé au référent CIC dans chaque service porteur et pour chaque processus.

Si un service porteur était concerné par plusieurs processus, il recevait un courriel pour chacun d'eux.

Le courriel comportait un lien cliquable conduisant au questionnaire.

3^{ème} étape : le retour et l'exploitation du questionnaire

Le retour du questionnaire se présentait sous la forme d'un tableur Excel, facilement exploitable.

La DESCIG s'est chargée de la retranscription, a élaboré un tableau de correspondance pour la notation prévue dans le fichier référence (cf annexé 2) et a effectué la réalisation des nombreux graphiques par processus et par services porteurs.

Lorsqu'un processus était porté par plusieurs services, une synthèse académique a été réalisée.

Après validation, le compte-rendu et les graphiques issus de l'enquête seront mis en ligne sur l'Intranet des services académiques afin de permettre à chaque service porteur de se situer par rapport à la moyenne académique et de visualiser ses axes de progrès.

Les difficultés rencontrées sont de deux ordres.

D'une part, il n'a pas été toujours possible d'adapter intégralement les questions. Certaines sont déclinées de manière très détaillée, d'autres portent sur des domaines ne relevant pas des services porteurs (les questions de continuité informatique par exemple). Dans ce dernier cas, la DESCIG a pu être amenée à corriger les réponses des services (qui pouvaient notamment ignorer que des plans informatiques existaient).

D'autre part, un même processus peut-être porté par plusieurs services. Le choix a été fait de faire une moyenne. Or, elle ne reflète pas la réalité : maîtrise par l'un, non mise en œuvre par l'autre, etc.

Le résultat obtenu a été satisfaisant et l'académie souhaite poursuivre dans cette voie. Toutefois, un travail plus approfondi sera nécessaire, notamment pour les conversions des documents en questions, puis des questions en note. En l'état, l'arbitraire reste trop important.

Pour le Directeur
de la Direction
Lycée de la Centrale
de l'Académie

MICHAËL JOUAT