

Retour d'expérience de l'académie de Grenoble

Quelle est l'organisation pour le déploiement du CIC au sein de votre académie ?

académiques).

Emmanuel DELETOILE : En effet, les agents nous ont rapporté qu'ils se sentaient fréquemment isolés dans leurs tâches du quotidien et qu'ils avaient besoin de recevoir des directives communes et que soient établies des fiches de procédure homogénéisées, notamment concernant les gestionnaires de paie qui manifestaient un réel besoin de montée en compétences. Par ailleurs, la nécessité d'appartenir à un réseau professionnel pour se rencontrer et échanger s'est très rapidement profilée au travers de demandes exprimées. Nous avons donc mis en place un projet collaboratif de CIC, axé sur une démarche opérationnelle et empirique visant à valoriser l'expérience de chacun et s'appuyer sur les acquis existants. Cette méthode a connu un franc succès et les acteurs académiques se sont très rapidement investis dans le projet, malgré les nombreuses sollicitations auxquelles ils ont dû faire face en 2013.

Céline ARABIAN : C'est la raison pour laquelle nous souhaitons aujourd'hui rester sur cette dynamique positive de déploiement du CIC et pouvoir faire des retours aux agents qui ont été fortement mobilisés sur le sujet. Il faut arriver à « transformer l'essai » pour entrer dans une boucle itérative vertueuse qui consiste à : conforter, formaliser et tracer les opérations et les contrôles.

A votre avis, quels sont les chantiers de maîtrise des risques comptables qui vous paraissent les plus aboutis, les plus matures ?

Céline ARABIAN et Emmanuel DELETOILE : De nombreuses fiches de procédure et fiches de contrôle de premier

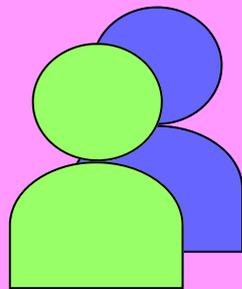
Céline ARABIAN : Au sein de mon service, un pôle « contrôle de gestion » a été développé, prenant à sa charge également les problématiques afférentes au CIC. Je suis actuellement le référent technique CIC pour l'académie. Pour la partie contrôle interne comptable HT2 dont j'ai plus spécifiquement la responsabilité, je suis épaulée par un « référent-relais » (à temps partiel). Monsieur DELETOILE, référent technique CIC sur le périmètre T2, est assisté dans sa fonction par le coordonnateur paie et un « référent-relais », chargé exclusivement du contrôle interne comptable titre 2. Nous échangeons régulièrement et copilotons ensemble les sujets de CIC, sous le contrôle général de notre référent promoteur qui est la secrétaire générale adjointe de l'académie. Depuis deux ans, nous avons mis en place des comités de pilotage annuels qui se tiennent en présence des acteurs susmentionnés et du secrétaire général.

Quels ont été les grands acquis ou les grandes démarches sur la période 2013-2014 ?

Céline ARABIAN : Depuis la rentrée 2013, l'académie souhaite afficher sa volonté de poursuivre ses efforts et d'avancer dans sa démarche de CIC qui - malgré un lancement intervenu quelques années auparavant - n'avait pu être pérennisée jusqu'ici. Nous avons pu constater un fort engouement de la part des acteurs concernés pour les problématiques de CIC. Cette forte attente de la part des agents résulte notamment du fait que l'académie de Grenoble est très étendue géographiquement (5 départements et 6 services



Céline
ARABIAN
et Emmanuel
DELETOILE



Marina Bihi : Bonjour, Céline et Emmanuel, quels sont vos parcours et quelles sont vos activités actuelles au sein de votre académie ?

Céline ARABIAN : Après un début en tant que « contrôleur de gestion » et une expérience en tant que chef de la « division budgétaire », j'occupe depuis 2012 la fonction de « chef de service d'études statistiques, de la performance et de l'analyse de gestion » (SESPAG).

Emmanuel DELETOILE : Après avoir occupé pendant plusieurs années un poste de chef de bureau au sein de la division de l'organisation scolaire, je suis, depuis septembre 2012, responsable de la division budgétaire et financière.

Making of

Temps d'échange entre l'académie de Grenoble et le DCSIF.

Septembre 2014

niveau ont d'ores et déjà pu être formalisées, surtout concernant les rémunérations. Au sein de notre académie, la traçabilité a été érigée en principe numéro un. Nous avons privilégié une approche transversale (non par référentiel) et défini un plan d'action. Un tableau de bord consolidé a été mis en place pour effectuer des remontées d'information à échéances régulières et préciser les attentes en matière de CIC. Pour l'instant, cette remontée d'information se fonde essentiellement sur des éléments déclaratifs. La prochaine étape pour l'académie est de parvenir à effectuer des contrôles sur pièces et sur place, afin de fiabiliser la démarche et la rendre efficace, aussi bien pour nous autres référents CIC que pour les services. En ce domaine, nous aurions d'ailleurs besoin d'être accompagnés sur la méthodologie d'un plan de contrôle à mettre en place qui nous aiderait à mesurer l'effectivité des déclarations.

Par rapport au socle CIC, pensez-vous être en mesure d'atteindre la cible d'ici septembre 2014 ?

Céline ARABIAN et Emmanuel DELETOILE : Nous avons pratiquement atteint le socle CIC en cette rentrée 2014. Les seuls éléments manquants pour une parfaite atteinte sont quatre AMR clés du périmètre T2 ainsi que l'échelle de maturité de gestion des risques qui n'a pas été réalisée cette année sur ce même périmètre.

Dans cette tâche de référent technique CIC, quelles sont les difficultés, quels sont les obstacles que l'on rencontre ?

Céline ARABIAN : La plus grande difficulté lorsqu'on est référent CIC, est de parvenir à véhiculer le message « Nous ne sommes pas des experts de tous les processus. ». La spécialisation doit rester

l'affaire des personnes que nous rencontrons et qui travaillent sur le métier. Il faut également arriver à gagner la confiance des services que l'on visite. Mon travail, en tant que référent technique CIC, consiste notamment à canaliser la dynamique et harmoniser les documents produits sur les périmètres T2 et HT2 afin qu'ils puissent être présentés en comité de pilotage. Une autre contrainte est aussi celle de la disponibilité des acteurs engagés dans cette démarche. Si ces derniers ne sont pas employés à 100% sur cette mission, il est très compliqué de dégager le temps suffisant pour mener le projet à bien.

Emmanuel DELETOILE : Savoir animer, faire vivre le réseau et alimenter les échanges font, en outre, partie des qualités requises pour ce type de mission.

Quels leviers avez-vous utilisés pour faire adhérer les opérationnels aux démarches de CIC ?

Céline ARABIAN et Emmanuel DELETOILE : Un correspondant CIC a été désigné au sein de chaque service pour le périmètre T2. Concernant la partie HT2, nous avons fait le choix d'élire un correspondant par DSDEN et par service au sein du rectorat ainsi qu'au CROUS ou dans notre établissement mutualisateur de la paie des AED. Nous avons donc constitué notre propre réseau CIC académique, afin d'assurer la remontée régulière des informations. Nous essayons de le faire vivre au maximum par des actions fédératrices telles :

- la création d'une boîte mail académique de CIC sur laquelle toutes les questions nous parviennent ;
- la mise en place de réunions régulières sur le sujet, en présentiel ou par vidéo-conférence (une quarantaine de réunions se sont

tenues depuis le lancement de la démarche) ;

- une communication régulière sur les actualités du CIC ;
- la rédaction de nombreuses fiches de procédure (surtout sur le périmètre T2 à l'heure actuelle) ;
- l'organisation d'un séminaire annuel sur le CIC (qui se tient généralement après le séminaire annuel CIC ministériel) en présence de tous nos référents CIC (T2 et HT2). La matinée se déroule en plénière et l'après-midi en ateliers thématiques.

A votre avis, quels sont les principaux savoir-faire et savoir-être pour être référent technique CIC ?

Céline ARABIAN et Emmanuel DELETOILE : Il faut avant tout savoir être un bon pédagogue, notamment en sachant rendre ce sujet vivant. Être sensibilisé aux matières financières, budgétaires ainsi qu'aux grands chantiers publics de modernisation est aussi un plus. En outre, il faut savoir déléguer. Le soutien de la hiérarchie est indispensable pour cela. Pour finir, il est nécessaire d'arriver à définir une ligne directrice avec le référent promoteur et de s'y tenir sans perdre le cap, même si le chantier se déroule sur plusieurs années.

En 12 mots clés, qu'est-ce que le CIC pour vous ?

Céline ARABIAN et Emmanuel DELETOILE :

Professionnalisation / Harmonisation / Communication / Action / Pilotage Sécurisation / Réseau / Sincérité des comptes / Stratégie / Équité de traitement / Qualité / Maîtrise