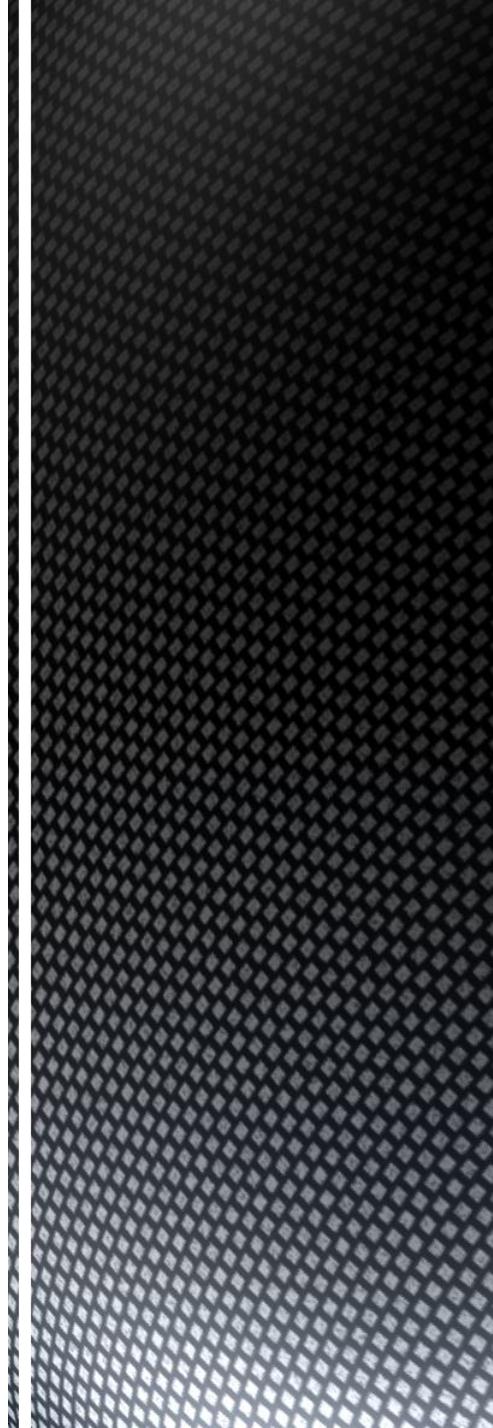


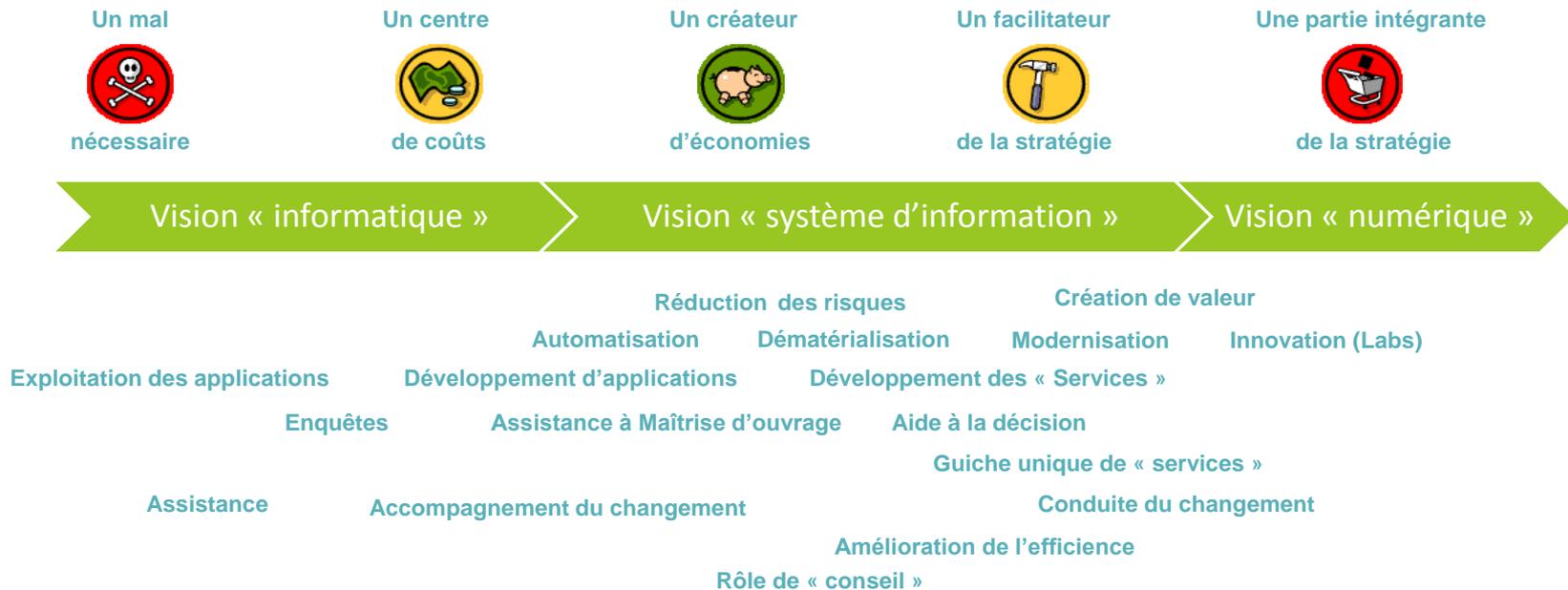
La direction des systèmes d'information

Processus et organigramme fonctionnel



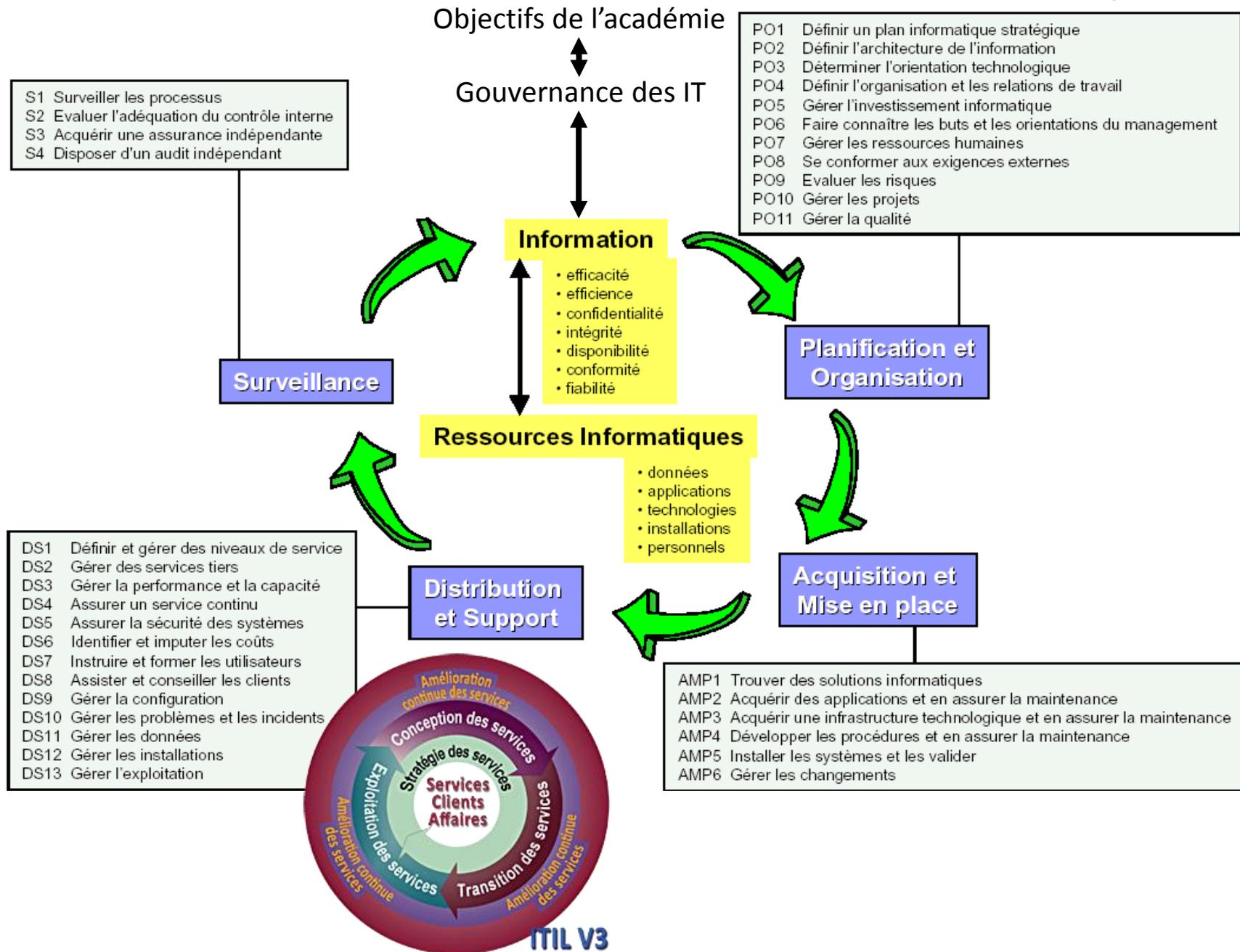
Les processus mis en œuvre à la DSI

- Ils sont principalement issus des normes et bonnes pratiques COBIT pour la gouvernance IT (technologies de l'information), ITIL et eSCM pour la production IT, CMMI pour le développement d'applications, PMI et ISO10006 pour la gestion de projet, ISO9001 pour la gestion de la qualité et ISO27001 pour la sécurité.
- Objectif : aller vers une vision « numérique » de l'utilisation des IT



- Remarques : tous les processus ne sont pas au même niveau de maturité et nous mettons également en place des indicateurs (ICP) de comparaison avec d'autres DSI

Liste des processus



Organigramme fonctionnel pour la délivrance d'un service

